



## Résumé : Deuxième mémoire de Postes Canada à la Commission d'enquête sur les relations de travail

### Des changements urgents sont requis afin de préserver une infrastructure nationale essentielle pour la population

Postes Canada a présenté un [deuxième mémoire](#) à la Commission d'enquête sur les relations de travail qui se penche sur le différend avec le Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes (STTP) et la situation financière et concurrentielle de l'entreprise.

Remis en prévision des audiences des 19 et 20 février, le mémoire souligne l'urgence d'apporter des changements aux conventions collectives entre Postes Canada et le STTP, ainsi qu'au régime réglementaire et stratégique désuet qui encadre l'entreprise.

Ces changements sont nécessaires pour combler l'écart avec la concurrence, demeurer un employeur de choix et servir la population canadienne d'une manière financièrement viable.

### Un modèle d'exploitation plus flexible

Conçus pour l'époque où la poste-lettres constituait le service de base de Postes Canada, les modèles de dotation et de livraison intégrés à nos conventions collectives actuelles avec le STTP sont trop rigides pour permettre à l'entreprise d'être concurrentielle, de faire croître ses activités ou de demeurer financièrement viable aujourd'hui.

Postes Canada propose des changements progressifs pour faciliter la transition vers un modèle d'exploitation plus flexible, efficace et rentable répondant mieux aux besoins de la population, tout en offrant les emplois attrayants, équitables et sécuritaires que recherche son personnel. Notamment :

- des modèles de dotation et d'affectation plus flexibles pour les opérations la fin de semaine et en semaine, ce qui comprend la possibilité de modifier les itinéraires de livraison et de redistribuer le travail en fonction des volumes réels;
- des augmentations salariales modérées et des changements aux congés, aux régimes de retraite et aux prestations de retraite du personnel, apportés de façon à maintenir la position d'employeur de choix de Postes Canada tout en aidant à contenir les coûts.

### Un cadre réglementaire et stratégique repensé et moderne

Le cadre réglementaire et stratégique actuel qui régit les opérations de Postes Canada restreint la capacité de l'entreprise à répondre aux besoins en évolution de la population et des entreprises canadiennes d'une manière financièrement viable.

Des changements urgents sont nécessaires afin de protéger le rôle de longue date de Postes Canada en tant qu'infrastructure nationale essentielle. Notamment :

- une étude complète et des consultations sur le *Protocole du service postal canadien*, les normes de service, la fréquence de livraison et les exigences sur les bureaux de poste;
- un processus renouvelé pour calculer et établir les tarifs des envois poste-lettres;
- le remplacement du moratoire sur la fermeture des bureaux de poste ruraux par une approche moderne qui protège le service rural et tient compte de la démographie;
- la fin du moratoire sur la conversion aux boîtes postales communautaires.