

Guide de configuration de l'authentification multifactorielle pour les nouveaux employés

Durée estimée de la configuration : 5 à 10 minutes.

Qu'est-ce que l'authentification multifactorielle?

L'authentification multifactorielle ajoute à votre compte un niveau de sécurité supplémentaire en vous demandant de confirmer votre identité à l'aide d'un second facteur d'authentification, en plus de votre mot de passe. Cela aide à protéger votre compte si jamais votre mot de passe était compromis.

Pourquoi est-ce important?

L'authentification multifactorielle est une fonction de sécurité qui aide à protéger votre compte de Postes Canada en vérifiant votre identité avant de vous donner accès aux applications, appareils et services de la Société.

Le fait de tenir vos informations de sécurité à jour vous permet de prouver votre identité, lorsque cela est requis, et de réduire le risque d'accès non autorisé à votre compte.

Étape 1 : mettez à jour vos informations de sécurité.

1. Allez à **Mes applications Microsoft** myapps.microsoft.com (après avoir établi votre connexion au réseau de Postes Canada).
2. Sélectionnez **Mon compte**.
3. Sous **Informations de sécurité**, sélectionnez **Mettre à jour les informations**.
4. Vérifiez et confirmez vos numéros de téléphone et vos adresses courriel.
5. Mettez à jour ou supprimez les renseignements périmés, s'il y a lieu.

Étape 2 : choisissez votre méthode d'authentification.

- **Téléphone cellulaire de la Société** : sélectionnez l'application Microsoft Authenticator.
- **Téléphone cellulaire personnel** : sélectionnez l'application Microsoft Authenticator ou la réception d'un code de vérification par message texte ou par appel téléphonique.
- **Téléphone logiciel Bell Connexion totale** : sélectionnez la réception d'un code de vérification par appel vocal.
- Si vous ne disposez pas d'un téléphone cellulaire de la Société ou d'un téléphone cellulaire personnel, requis pour l'authentification multifactorielle, demandez à votre chef d'équipe de vous commander un téléphone logiciel à l'aide d'une demande de déplacement, d'ajout, de modification ou de suppression (Bell Connexion totale) dans ServiceNow.

Option A : configurer l'application Microsoft Authenticator	Option B : recevoir un message texte ou un appel téléphonique
1. Allez à Mes applications > Mon compte > Informations de sécurité. 2. Sélectionnez Ajouter une méthode de connexion. 3. Choisissez Microsoft Authenticator. 4. Téléchargez l'application Microsoft Authenticator sur votre appareil mobile. 5. Dans l'application, sélectionnez le symbole « + » puis choisissez Compte professionnel ou scolaire. 6. Balayez le code QR qui s'affiche sur votre ordinateur. 7. Remplissez l'invite de vérification. 8. Une fois votre identification confirmée, votre application Authenticator est prête à être utilisée. Important : chaque fois que l'authentification multifactorielle est requise, ouvrez l'application Authenticator et approuvez ou entrez le code demandé.	1. Allez à Mes applications > Mon compte > Informations de sécurité. 2. Sélectionnez Ajouter une méthode de connexion. 3. Sélectionnez Je veux configurer une autre méthode. 4. Saisissez votre numéro de téléphone. 5. Choisissez l'une des options suivantes : ○ Recevoir un code (SMS). ○ Appelez-moi (appel vocal). 6. Entrez le code de vérification reçu. 7. Sélectionnez Suivant pour terminer l'inscription.

Vous avez besoin d'aide?

Service d'assistance de Postes Canada ☎ 1-877-411-8585



[Guide sur l'authentification multifactorielle](#)

Balayez le code QR pour accéder à un guide complet et détaillé sur l'authentification multifactorielle.