

SECTION 5

Cours en ligne destinés aux employés



Si vous aimez acquérir des connaissances à votre propre rythme durant vos moments libres, nos cours en ligne sont faits pour vous. Homewood Santé offre une grande variété de cours en ligne dont les thèmes sont axés sur la santé et le mieux-être, l'acquisition d'habiletés à utiliser dans le cadre de la vie quotidienne, et la supervision du personnel. Le contenu de ces cours est basé sur des études de recherche à jour portant sur les pratiques exemplaires et comprend de l'information théorique, des questionnaires et des exercices pratiques sous la forme de documents imprimables. Leur principal avantage, c'est que vous pouvez y avoir accès en tout temps.

Faites l'acquisition de nouvelles compétences à l'endroit et au moment qui vous conviennent!

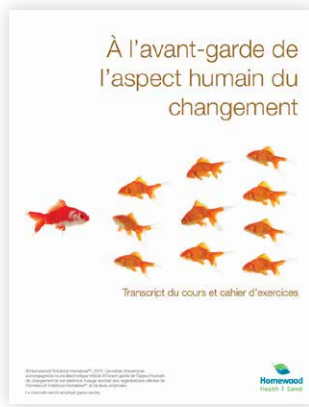
- **Vous n'arrivez pas à résoudre un conflit interpersonnel?** Nous avons un cours sur la résolution de conflits qui vous aidera à surmonter vos difficultés.
- **Vous croyez être aux prises avec un problème de toxicomanie?** Nous avons un cours en ligne qui vous aidera à vous auto-évaluer et à décider si vous devriez chercher à obtenir de l'aide professionnelle.
- **Vous vous sentez un peu déprimé* dernièrement?** Suivez notre cours sur la pensée optimiste, et voyez si vous ne pourriez pas retrouver votre entrain.
- **Vous vous mettez en colère pour un rien?** Vous devriez peut-être suivre un cours sur la gestion de la colère ou un cours sur la gestion du stress.

Il suffit d'un clic pour faire le premier pas

Les cours en ligne vous fournissent l'information dont vous avez besoin pour mieux gérer votre santé et améliorer vos habiletés professionnelles, et ce, durant vos moments libres. Nous vous facilitons l'accès à ces services et vous guidons à chaque étape de votre démarche. Voici comment accéder à nos cours en ligne :

1. **Consultez le site Internet de Homewood Santé^{MC}** (www.monhomeweb.ca) et suivez les liens vers la section réservée aux membres. Si c'est la première fois que vous consultez la section réservée aux membres, suivez les instructions en ligne pour vous y inscrire et accéder aux cours qui vous sont offerts. Si vous êtes déjà inscrit, ouvrez une session normale et suivez les instructions d'accès aux cours.
2. **Examinez la liste des cours** et cliquez sur celui que vous aimeriez suivre.
3. **Consultez cette liste régulièrement** car nous y ajoutons de nouveaux cours chaque année.

S'il vous arrivait de vous sentir accablé ou stressé par les défis que vous devez relever, nous pouvons facilement vous fixer un rendez-vous de counseling (en tête à tête, par téléphone ou par Internet).



À l'avant-garde de l'aspect humain du changement

Comment aidez-vous vos employés à s'adapter au changement en milieu de travail?

Ce cours s'adresse aux personnes clés appelées à guider leur personnel durant une telle période. Il aborde les sujets suivants : le changement et le processus de transition, la communication axée sur la personne, la remise en question des perceptions inexactes, l'annonce de mauvaises nouvelles, le soutien aux employés et les stratégies consistant à prendre soin de soi-même.

Contenu du cours

- Un modèle de transition par étapes, un test d'autoévaluation et un test d'évaluation d'équipe
- Comment favoriser la prise de risques calculés, apporter votre soutien aux employés inquiets et remettre en question les perceptions inexactes
- L'annonce de mauvaises nouvelles à de bons employés

Caractéristiques supplémentaires

- Listes de vérification : planification de votre communication; aide à apporter aux employés affectés; autres situations
- Des cahiers d'exercices autoguidés à remplir hors ligne
- Des ouvrages de référence
- Un certificat de réussite personnalisé que les apprenants peuvent imprimer après avoir répondu à un questionnaire de contrôle

Favoriser le respect en milieu de travail

Que devez-vous faire lorsque vous êtes témoin de comportements offensants?

Ce cours a pour but d'aider le personnel clé de l'organisation à reconnaître les incidents de violence, de harcèlement (incluant l'intimidation) et de discrimination au travail. Il vise également à aider les participants à prendre les mesures appropriées en réponse à des allégations de conduite déplacée, conformément aux politiques et procédures en place.

Contenu du cours

- Les participants apprennent l'importance d'adopter des comportements respectueux et d'assumer leur responsabilité dans la création d'un milieu de travail où les employés se sentent acceptés, compétents, en sécurité et productifs
- Ils prennent connaissance des mesures et procédures qui favorisent le respect en milieu de travail en conformité avec les lois pertinentes

Caractéristiques supplémentaires

- Des cahiers d'exercices autoguidés à remplir hors ligne
- Des ouvrages de référence
- Un certificat de réussite personnalisé, que les apprenants peuvent imprimer après avoir répondu à un questionnaire de contrôle



Le leadership fondé sur l'éthique

Quelles règles appliquez-vous pour résoudre des dilemmes éthiques?

L'objectif de ce cours consiste à aider les personnes clés de l'organisation à résoudre ces problématiques et à permettre à l'entreprise d'atteindre les normes d'éthique les plus élevées.

Contenu du cours

- Les aspects clés d'une réflexion éthique
- De nouvelles façons de considérer les dilemmes éthiques
- Un modèle en neuf étapes servant à la prise de décision éthique
- La résolution des problèmes d'éthique
- Le leadership fondé sur l'éthique dans votre organisation

Caractéristiques supplémentaires

- Des segments audio portant sur des conflits éthiques
- Des cahiers d'exercices autoguidés à remplir hors ligne
- Des ouvrages de référence
- Un certificat de réussite personnalisé que les apprenants peuvent imprimer après avoir répondu à un questionnaire de contrôle

Le respect en milieu de travail

Quand un comportement est-il considéré comme déplacé?

Ce cours aide les participants à déterminer à quel moment une situation désagréable ou conflictuelle en milieu de travail « va trop loin » et devient un cas de harcèlement, de discrimination, d'intimidation ou d'agression. Il les aide également à comprendre l'importance de se conformer aux politiques concernant une conduite respectueuse en milieu de travail.

Course Contents

- Cahiers d'exercices à remplir hors ligne de façon autonome
- Ressources d'apprentissage continu
- Certificat à imprimer remis après réussite du test de connaissances

Caractéristiques supplémentaires

- Self-guided workbooks for completing offline.
- Resources for continued learning.
- Course certificate can be printed following successful completion of course learning quiz.

Vos frais d'inscription peuvent être couverts par votre régime d'avantages sociaux ou par les services d'aide aux employés de Homewood Santé. Notre site Internet vous aidera à déterminer votre admissibilité. Pour vous renseigner sur les cours que nous offrons ou vous inscrire à l'un d'entre eux, veuillez consulter la zone des services réservés aux membres du site www.monhomeweb.ca.