

Services de gestion de crises

Aperçu



En 1982, Homewood Santé^{MC} devient le premier fournisseur de PAEF au Canada à offrir, parmi ses services de gestion de crises (SGC), des interventions post-traumatiques sur le lieu de travail. Fournies à toute heure du jour ou de la nuit, ces dernières ont été créées en réponse à la prise en compte grandissante de l'impact des incidents critiques et des événements déstabilisants sur les employés, les équipes de travail et les organisations.

Services de gestion de crises

Nos SGC sont fondés sur une approche de l'intervention de crises à multiples facettes axée sur la résilience. Ils comprennent des évaluations et des soins psychologiques d'urgence et prévoient l'enseignement de stratégies d'autonomie en matière de santé après un incident critique. Ils visent aussi à offrir un soutien, un encadrement et des conseils aux superviseurs et aux dirigeants de l'organisation afin de répondre aux besoins résultant d'un événement traumatisant.

Voici quelques-uns des incidents critiques en milieu de travail pour lesquels notre équipe de SGC peut être appelée à

intervenir: accidents, événements très traumatisants dont des employés ont été témoins, décès d'employés, suicides, réception d'appels d'urgence, décès dans l'exercice des fonctions, catastrophes naturelles, vols qualifiés, accidents de transport, congédiements d'employés et restructuration organisationnelle.

Les SGC ont pour but de fournir un soutien psychologique et des conseils aux organisations et employés touchés par un incident critique. Notre approche est axée sur le renforcement des capacités d'adaptation et de la résilience, et sur le retour à la situation prévalant avant l'incident à l'aide des mesures suivantes :

- offrir un environnement psychologique sûr aux personnes les plus touchées pour leur permettre de parler de leur expérience de l'événement;
- reconnaître, valider et normaliser les réactions physiques et émotionnelles;
- faire bénéficier les employés des conseils d'un professionnel en matière de gestion des réactions de stress associées à un incident critique;
- aider les individus à puiser dans leurs forces et leurs ressources personnelles pour favoriser leur adaptation et leur prompt rétablissement.

Besoin de plus d'information ou d'assistance? Tous les appels sont confidentiels.
1 866 565-4903 | ATS : 1 866 433-3305 | 1-866-565-4903 (Toll-Free English)
Appels internationaux : 514-875-0720 (frais virés acceptés)

www.monhomeweb.ca



Homewood
Health | Santé

Services de gestion de crises : Aperçu

Nos interventions en gestion de crises s'inspirent des pratiques exemplaires les plus récentes et reposent sur des données probantes.

Elles offrent une intervention à très court terme et un soutien d'urgence atténuant l'impact d'un incident critique et favorisant le rétablissement des personnes impliquées.

Les composantes clés de notre approche comprennent la stabilisation rapide des employés affectés, la définition de leurs besoins immédiats et l'aiguillage vers des ressources sociales et professionnelles.

Notre équipe

Nos services sont fournis par une équipe pancanadienne composée de plus de **350 spécialistes agréés en gestion de crises** possédant une vaste expérience de l'intervention en cas d'évènement traumatisant et de la gestion des catastrophes. Ces professionnels ont reçu leur agrément d'associations internationalement reconnues dans le domaine.

Les cliniciens en gestion de crises sont sélectionnés non seulement pour leurs compétences de haut niveau en soutien clinique, mais aussi pour leur capacité à travailler en collaboration avec des dirigeants et des intervenants lors de situations de stress intense. En outre, ils suivent régulièrement des cours de perfectionnement spécialisés sur les pratiques courantes relatives à l'intervention en cas de crise et à la gestion d'incidents critiques.

Notre équipe de gestion chargée des SGC se compose d'un directeur et de responsables cliniques régionaux ayant pour mandat de soutenir chaque intervention en fournissant des conseils aux dirigeants organisationnels afin d'établir le meilleur plan d'intervention et de répondre à l'ensemble des besoins résultant de la crise. Pour tous les déploiements de SGC, le responsable clinique régional fera un suivi auprès des principaux dirigeants organisationnels de manière à assurer leur pleine satisfaction au regard des interventions menées sur place par l'équipe de Homewood Santé. Il évaluera également

les services additionnels éventuellement nécessaires.

Caractéristiques des SGC

Nous avons démontré notre capacité à fournir des services sur place durant des périodes prolongées et pouvons rester sur les lieux aussi longtemps que nécessaire. Des documents et des ressources propres aux incidents sont fournis à l'avance afin de transmettre à grande échelle des renseignements pratiques et des recommandations facilitant le rétablissement post-incident.

Le déploiement sur place a idéalement lieu dans un délai d'un à trois jours suivant l'évènement. Dans les cas de stress aigu, nous pouvons assurer le déploiement de personnel le jour même de l'incident. Notre expérience indique clairement que chaque intervention implique un échancier et des caractéristiques propres.

Tout au long des différentes phases d'un incident critique, notre équipe de gestion de crises a pour mission de :

- participer à des activités d'évaluation avec les intervenants clés;
- surveiller l'évolution des besoins et des priorités et y répondre;
- fournir à la direction une consultation par téléphone et sur place;
- coordonner et offrir un soutien de groupe et des interventions individuelles sur les lieux.

Outre nos principaux services de gestion de crises, nous possédons une expertise confirmée dans la prestation de services additionnels tels que les formations de sensibilisation aux interventions en cas de crise à l'intention des gestionnaires, les formations entre pairs, les plans de préparation préincident ou encore le soutien complet pour les interventions à la suite d'incidents critiques de grande ampleur.

