

Votre programme d'aide aux employés\* et à leur famille (PAEF) vous offre :

# Soutien aux aidants naturels (aînés/famille)



**Concilier responsabilités familiales et professionnelles est une réalité à laquelle la plupart d'entre nous faisons face de façon satisfaisante. Si vous vous chargez en plus des soins à prodiguer à un proche vieillissant ou si votre fardeau vous apparaît particulièrement lourd, le fait d'avoir accès à un spécialiste pour vous conseiller peut alors suffire à soulager votre stress et votre anxiété.**

## **Prenez le contrôle de vos responsabilités familiales et professionnelles!**

- **Vous devez résoudre un problème de résidence pour un proche âgé?** Nous effectuons des recherches pour vous et vous aidons à élaborer un plan viable.
- **Vous vous inquiétez à propos du futur de vos parents?** Nos spécialistes en services aux aînés travailleront avec vous pour s'assurer que vous avez planifié tous les cas de figure.
- **Vous devez coordonner la prestation de soins à distance?** Nous trouvons pour vous l'information dont vous avez besoin, que votre être cher habite à l'autre bout du pays ou à l'autre bout du monde.
- **Vous avez besoin de personnel pouvant fournir des soins palliatifs ou un service de répit?** Nous pouvons vous recommander les professionnels qualifiés.

## **Il suffit d'un appel téléphonique pour faire le premier pas.**

Les services de Coaching IntelliVie vous fournissent l'information et le soutien dont vous avez besoin pour aider votre proche âgé ou malade et pour concilier vos obligations personnelles et professionnelles. L'accès à cet accompagnement est facilité et nous vous guidons à chaque étape de votre démarche. Lorsque vous appelez notre Centre de services à la clientèle, voici ce à quoi vous pouvez vous attendre :

1. Nous vous posons quelques questions précises afin de vous aiguiller vers le service personnalisé qui vous sera le plus utile.
2. Nous demandons à l'un de nos spécialistes de soutien aux aidants naturels de vous appeler pour vous guider dans les types de soutien dont vous pourriez bénéficier : documents internes, ressources en ligne, publications imprimées ou autres formes d'aide.
3. Nous demeurons en contact avec vous durant la période où vous consultez la documentation qui vous a été recommandée, et nous vous aidons à acquérir l'assurance nécessaire pour relever à peu près n'importe quel défi lié à votre qualité d'aidant naturel.

**Si vous vous sentez accablé par vos obligations familiales et professionnelles, nous pouvons facilement vous fixer un rendez-vous de counseling (en face à face, par téléphone ou en ligne).**



**Les services de Coaching IntelliVie peuvent vous aider à concilier vos responsabilités personnelles et professionnelles!**

Faites appel à votre PAEF à toute heure du jour ou de la nuit au **1 866 565-4903**

**ATS** : 1 866 433-3305

**Appels internationaux (frais virés acceptés)** : 514 875-0720