

# Vous avez oublié votre mot de passe pour Intraposte (Mon SAP / portail), l'IUG du SAP et Intraposte de votre domicile (Je travaille à Postes Canada)?

## Employés avec des ordinateurs, des tablettes ou des téléphones mobiles de la Société

Gérez tous vos mots de passe du SAP dans l'outil Mot de passe en libre-service. Vous avez maintenant un seul mot de passe pour l'ouverture de session sur votre ordinateur et le SAP. En modifiant votre mot de passe d'ouverture de session sur votre ordinateur, vous le modifierez également pour **Intraposte (Mon SAP / portail), l'IUG du SAP et Intraposte de votre domicile (Je travaille à Postes Canada)**.

**REMARQUE IMPORTANTE :** Si vous accédez à **Intraposte (Mon SAP / portail)** ou à **l'IUG du SAP** au moyen d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un téléphone mobile de la Société et que vous avez oublié votre mot de passe, assurez-vous de le **modifier UNIQUEMENT à partir de votre ordinateur de la Société**.

Si vous accédez à **Intraposte à partir de votre domicile (Je travaille à Postes Canada)** à l'aide d'un appareil personnel, **modifiez votre mot de passe UNIQUEMENT à partir de votre ordinateur de la Société en étant connectés au RPV**.

Ouvrez une session **intraposte**

Saisissez vos identifiants d'ouverture de session de votre ordinateur

ID utilisateur

Mot de passe

**Connexion**

Mot de passe oublié? Voyez le nouveau procédé

Si vous éprouvez des difficultés lors de l'ouverture de l'application, communiquez avec le Service d'assistance de Postes Canada au 1 877 411-8585.

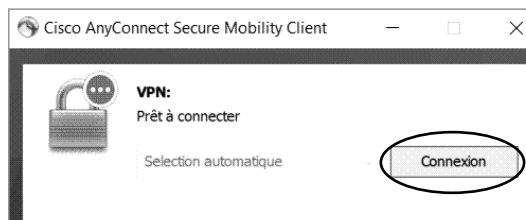
L'utilisation du « Libre-service pour les employés » est accordée par la Société canadienne des postes aux employés pour qu'ils puissent réviser, mettre à jour et modifier leurs dossiers personnels. L'accès au libre-service pour les employés n'est offert qu'aux utilisateurs autorisés. Ces derniers sont tenus de protéger leur code d'utilisateur et leur mot de passe, et ils doivent aviser immédiatement le Service d'assistance de Postes Canada (1 877 411-8585) s'ils estiment que leur accès ou leurs renseignements personnels ont été compromis. L'utilisation inappropriée du système est strictement interdite, et peut entraîner la révocation des privilèges d'accès ainsi que des mesures criminelles, civiles ou disciplinaires.

Si vous n'êtes pas déjà inscrit à l'outil **Mot de passe en libre-service**, veuillez configurer votre inscription et vos questions de sécurité pour utiliser cette [solution libre-service](#).

## Modification de votre mot de passe

### Étape 1

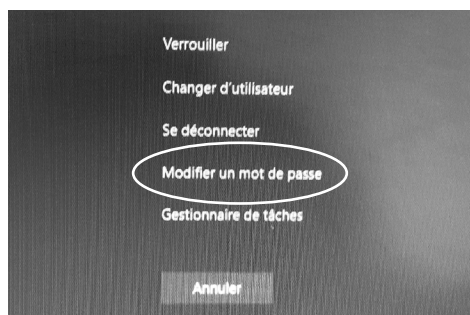
Assurez-vous d'être connecté au **RPV**.



### Étape 2

Appuyez sur **Ctrl + Alt + Supp** à partir de votre clavier.

Cliquez sur **Modifier un mot de passe** pour créer un nouveau mot de passe, ce qui synchronisera vos mots de passe du SAP avec celui de l'ouverture de session sur votre ordinateur.



La prochaine fois que vous ouvrez une session sur votre ordinateur, assurez-vous d'utiliser ce nouveau mot de passe pour votre ordinateur **ET** le SAP.

## Ordinateurs Mac de la Société

Les directives seront accessibles au moyen du processus actuel de SupportMyMac.