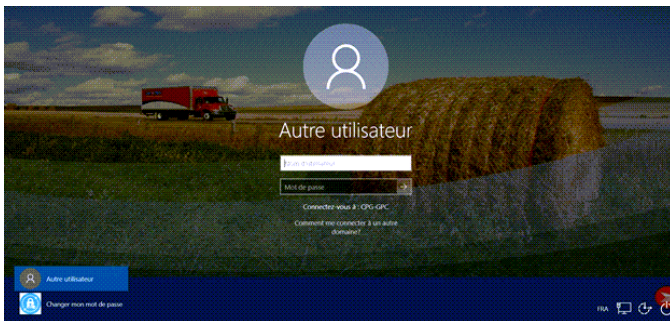


# Mot de passe en libre-service

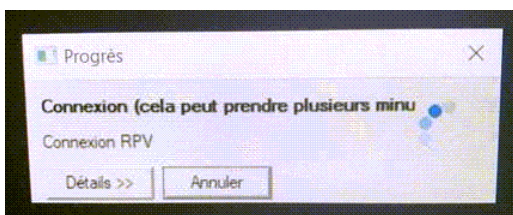


## MOT DE PASSE OUBLIÉ

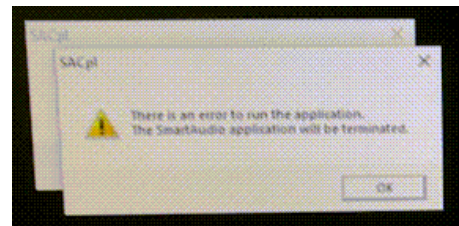
1. Cliquez sur **Changer mon mot de passe**, dans le coin inférieur gauche de l'écran d'ouverture de session.



2. Un **message instantané** s'affiche. La connexion peut prendre plusieurs minutes.



3. Plusieurs messages d'erreur instantanés SmartAudio pourraient alors s'afficher. **Ignorez-les**; ils ne vous empêchent pas de vous connecter à l'outil Mot de passe en libre-service.



4. La page d'**ouverture de session** s'affiche. Saisissez votre **code d'utilisateur** (le même que celui que vous utilisez pour ouvrir une session sur votre ordinateur). Cliquez sur le bouton **Continuer**.

Mot de passe en libre-service:  
Ouverture de session

Entrez votre code d'utilisateur :

Continuer

5. Deux options s'offrent à vous : **Utiliser le mot de passe OU Répondre aux questions de sécurité**. Comme vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur **Répondre aux questions de sécurité**.

Méthodes d'authentification

Utiliser le mot de passe

Répondre aux questions de sécurité

# Mot de passe en libre-service



## MOT DE PASSE OUBLIÉ

### ÉTAPE 5

Deux questions s'affichent au hasard. Entrez la **réponse pour chacune d'elles**. Cliquez sur le bouton **Continuer**.

Questions de sécurité

Veillez répondre aux questions de sécurité suivantes :

Quel est le deuxième prénom de votre père?

Quel est votre livre préféré?

**Continuer**

### ÉTAPE 6

Sous **Mon profil**, cliquez sur **Modifier les mots de passe**.

**MON PROFIL**

- Modifier les mots de passe
- Déverrouiller les comptes
- Afficher le profil
- Mettre à jour les questions de sécurité
- Joindre d'autres comptes
- Enregistrer les appareils mobiles
- Voûte personnelle

### ÉTAPE 7

Entrez votre nouveau mot de passe dans le champ **Nouveau mot de passe**. Entrez-le de nouveau dans le champ **Confirmer**. Cliquez sur le bouton **Modifier les mots de passe**.

Entrez un nouveau mot de passe :

Le mot de passe doit :

- doit contenir au moins 8 caractères;
- doit contenir des lettres majuscules et minuscules;
- doit contenir au moins 1 caractère spécial;
- doit contenir au moins 1 chiffre;
- ne doit pas être votre nom ou code d'utilisateur;
- ne doit pas contenir votre nom ou code d'utilisateur;
- must pass Active Directory and Azure AD Password Protection rules
- ne doit pas commencer par ? ou !
- ne pas être l'un des 24 derniers mots de passe
- le mot de passe doit être changé tous les 86 jours

Mot de passe suggéré : [Sélection...]

Nouveau mot de passe :

Confirmer :

**Modifier les mots de passe**

### ÉTAPE 8

Cliquez sur votre **nom**, dans le coin supérieur droit, puis sélectionnez l'option **Déconnexion** dans le menu déroulant.

VOTRE NOM

- Identifiant: VOTRE NOM
- Français (fr-ca) >
- Déconnexion