

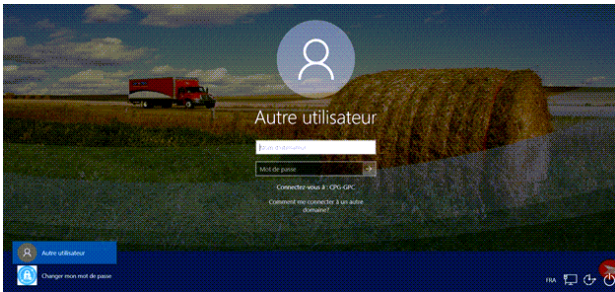
Mot de passe en libre-service



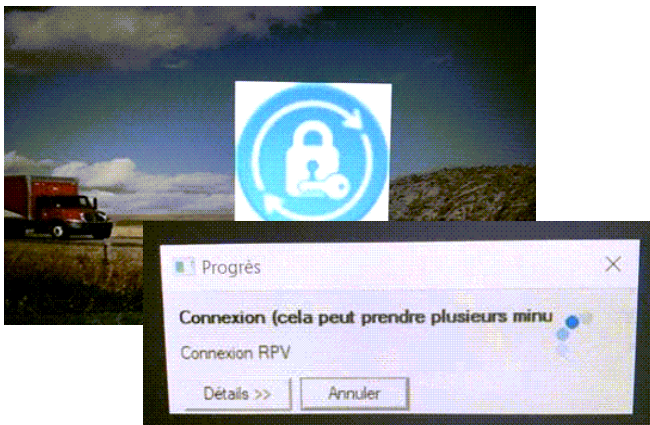
QUESTIONS DE SÉCURITÉ NON CONFIGURÉES

1. Si vous avez oublié votre mot de passe et que vous n'avez **PAS configuré vos questions de sécurité** dans l'outil Mot de passe en libre-service, **veuillez communiquer avec le Service d'assistance au 1 877 411-8585**. Le service d'assistance vous fournira un **mot de passe temporaire**.
***Pour éviter les problèmes de synchronisation des mots de passe, **N'ENTREZ PAS** le mot de passe temporaire à l'écran d'ouverture de session de votre ordinateur.

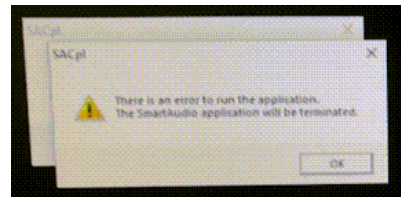
2. Cliquez sur **Changer mon mot de passe**, dans le coin inférieur gauche de l'écran d'ouverture de session.



3. Un **message instantané** s'affiche indiquant que la connexion peut prendre plusieurs minutes.



4. Plusieurs messages d'erreur instantanés SmartAudio pourraient alors s'afficher. **Ignorez-les**; ils ne vous empêchent pas de vous connecter à l'outil Mot de passe en libre-service.



5. La page d'**ouverture de session** s'affiche. Saisissez votre **code d'utilisateur** (le même que celui que vous utilisez pour ouvrir une session sur votre ordinateur). Cliquez sur le bouton **Continuer**.

6. Entrez le **mot de passe temporaire fourni par le Service d'assistance**. Cliquez sur le bouton **Ouverture de session**.

7. Le système vous **invitera à configurer vos questions de sécurité**, puis à **choisir un nouveau mot de passe**.

Mot de passe en libre-service



CONFIGURER VOS QUESTIONS DE SÉCURITÉ

Vous verrez deux sections comportant des questions de sécurité : **SERVICE D'ASSISTANCE** et **EMPLOYÉ**. Veuillez configurer vos questions et réponses pour les deux sections.

1. SECTION 1 : SERVICE D'ASSISTANCE

Ces questions permettront aux agents du Service d'assistance de vous identifier par téléphone. Seuls ces agents ont accès à ces questions et réponses.

Choisissez 3 questions dans la [liste déroulante](#).

Pour chaque question, inscrivez une [réponse](#) dans le champ prévu à cet effet.

Service d'assistance (questions qu'un agent vous demandera pour vérifier votre identité)
Questions encore requises [0]

Supprimer?	Question
<input type="checkbox"/>	Où avez-vous voyagé pour la première fois? (4 à 20 caractères)
<input type="checkbox"/>	Quelle était la couleur de votre première voiture? (3 à 20 caractères)
<input type="checkbox"/>	Quel était votre surnom lorsque vous étiez enfant? (4 à 20 caractères)
<input type="checkbox"/>	Quel est le deuxième prénom de votre mère? (4 à 20 caractères)

2. SECTION 2 : EMPLOYÉ

Ces questions vous permettront de réinitialiser votre mot de passe ou de déverrouiller votre compte.

Choisissez 6 questions dans la [liste déroulante](#).

Pour chaque question, inscrivez une [réponse](#) dans le champ prévu à cet effet.


Employé (questions que vous utiliserez pour récupérer votre mot de passe oublié ou pour verrouiller votre compte)
Questions encore requises [0]

Supprimer?	Question
<input type="checkbox"/>	Quel plat détestez-vous le plus? (4 à 20 caractères)
<input type="checkbox"/>	Quelle était la marque de votre première voiture? (4 à 20 caractères)
<input type="checkbox"/>	Quelle est votre couleur préférée? (4 à 20 caractères)
<input type="checkbox"/>	Quel est votre navigateur Web préféré? (4 à 20 caractères)
<input type="checkbox"/>	Sur quelle rue avez-vous grandi? (4 à 20 caractères)
<input type="checkbox"/>	Quel est votre véhicule préféré? (4 à 20 caractères)
<input type="checkbox"/>	Quel est le nom du personnage principal de votre livre préféré? (4 à 20 caractères)

3. Après avoir choisi toutes les questions dans les deux sections, cliquez sur le bouton [Mettre à jour](#).

[Mettre à jour](#)

4. Cette action vous dirige vers la page [Mon profil](#). Le message « [Toutes les tâches relatives à l'inscription sont terminées](#) » s'affiche. Vous avez maintenant configuré vos questions de sécurité.

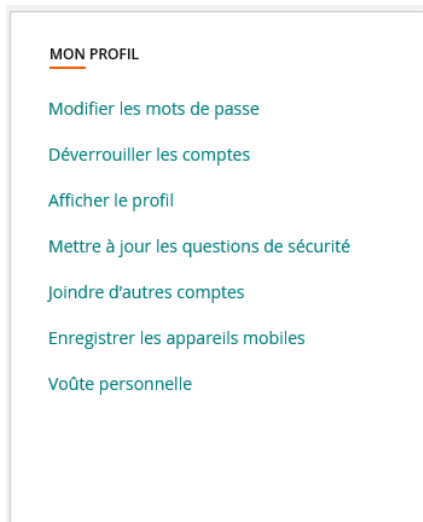
 [Toutes les tâches relatives à l'inscription sont terminées](#)

Mot de passe en libre-service



CHANGER VOTRE MOT DE PASSE

- Le mot de passe temporaire fourni par le Service d'assistance devra être modifié. Sous **Mon profil**, cliquez sur **Modifier les mots de passe**.
- Cliquez sur votre **nom**, dans le coin supérieur droit, puis sélectionnez l'option **Déconnexion** dans le menu déroulant.



- Entrez votre nouveau mot de passe dans le champ **Nouveau mot de passe**. Entrez-le de nouveau dans le champ **Confirmer**. Cliquez sur le bouton **Modifier les mots de passe**.

Entrez un nouveau mot de passe :

Le mot de passe doit :

- doit contenir au moins 8 caractères;
- doit contenir des lettres majuscules et minuscules;
- doit contenir au moins 1 caractère spécial;
- doit contenir au moins 1 chiffre;
- ne doit pas être votre nom ou code d'utilisateur;
- ne doit pas contenir votre nom ou code d'utilisateur;
- must pass Active Directory and Azure AD Password Protection rules
- ne doit pas commencer par ? ou !
- ne pas être l'un des 24 derniers mots de passe
- le mot de passe doit être changé tous les 86 jours

Mot de passe suggéré : [sélection...]

Nouveau mot de passe: *

Confirmer: *

Modifier les mots de passe