

# Mot de passe en libre-service

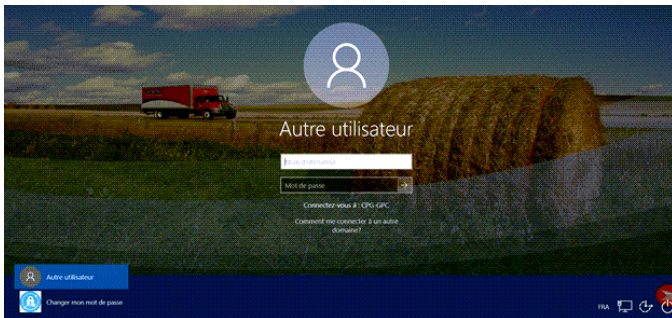


## ÉCHEC DES MOTS DE PASSE SAP CHANGÉS

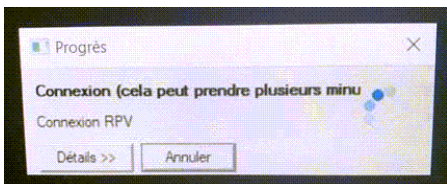
1. Échec de la réinitialisation récente d'un ou de plusieurs mots de passe du SAP.

**Fermez votre session** sur votre ordinateur.

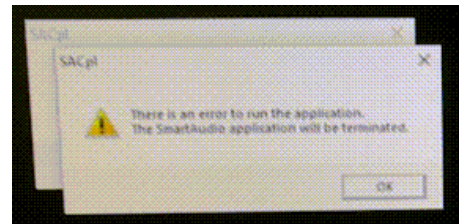
2. Cliquez sur **Changer mon mot de passe**, dans le coin inférieur gauche de l'écran d'ouverture de session.



Un **message instantané** s'affiche. La connexion peut prendre plusieurs minutes.



Plusieurs messages d'erreur instantanés SmartAudio pourraient alors s'afficher. **Ignorez-les**; ils ne vous empêchent pas de vous connecter à l'outil Mot de passe en libre-service. C'est un problème connu que nous nous efforçons de résoudre dans les meilleurs délais. (image en anglais seulement)



3. Saisissez votre **code d'utilisateur** (le même que celui que vous utilisez pour ouvrir une session sur votre ordinateur). Cliquez sur le bouton **Continuer**.

Entrez votre code d'utilisateur :

**Continuer**

4. Cliquez sur **Répondre aux questions de sécurité**.

**NE SÉLECTIONNEZ PAS Utiliser le mot de passe même si vous le connaissez.**

Méthodes d'authentification:

Utiliser le mot de passe

Répondre aux questions de sécurité

# Mot de passe en libre-service



## ÉCHEC DES MOTS DE PASSE SAP CHANGÉS


5. Deux questions s'affichent au hasard. Entrez la **réponse pour chacune d'elles**. Cliquez sur le bouton **Continuer**.

Quelle est votre couleur préférée?

Quelle était la marque de votre première voiture?

**Continuer**

6. Sous **Mon profil**, cliquez sur **Modifier les mots de passe**.

 **Mon profil**

- [Modifier les mots de passe](#)
- [Déverrouiller les comptes](#)
- [Afficher le profil](#)
- [Mettre à jour les questions de sécurité](#)
- [Joindre d'autres comptes](#)
- [Enregistrer les appareils mobiles](#)
- [Voûte personnelle](#)

7. L'ouverture de session de votre ordinateur et vos comptes SAP sont regroupés dans la partie supérieure. Cliquez sur le **chevron bleu** à droite.

Groupe de système cible par défaut

Compte	Système cible
CPG-GPC\ code d'utilisateur	AD
CODE D'UTILISATEUR	R/3 Production (PR1)
CODE D'UTILISATEUR	SAP External Portal Innovapost (PPE)
CODE D'UTILISATEUR	SAP Internal Portal (PP1)

8. Veuillez choisir un **tout nouveau mot de passe** qui est **DIFFÉRENT** des **24 derniers mots de passe** que vous avez utilisés dans SAP.
9. Entrez votre nouveau mot de passe dans le champ **Nouveau mot de passe**. Entrez-le de nouveau dans le champ **Confirmer**. Cliquez sur le bouton **Modifier les mots de passe**.

Entrez un nouveau mot de passe :

Le mot de passe doit :

- doit contenir au moins 8 caractères;
- doit contenir des lettres majuscules et minuscules;
- doit contenir au moins 1 caractère spécial;
- doit contenir au moins 1 chiffre;
- ne doit pas être votre nom ou code d'utilisateur;
- ne doit pas être votre nom ou code d'utilisateur;
- ne doit pas contenir votre nom ou code d'utilisateur;
- le mot de passe doit être changé tous les 86 jours
- ne pas être l'un des 24 derniers mots de passe

Mot de passe suggéré :

Nouveau mot de passe :

Confirmer :

**Modifier les mots de passe**

10. Si vous continuez à recevoir un avis d'erreur, répétez les étapes 6 à 9 en choisissant un nouveau mot de passe.

# Mot de passe en libre-service



## ÉCHEC DES MOTS DE PASSE SAP CHANGÉS

11. Cliquez sur votre **nom**, dans le coin supérieur droit, puis sélectionnez l'option **Déconnexion** dans le menu déroulant.



12. Ouvrez une session sur votre ordinateur à l'aide de votre nouveau mot de passe.

Si vous ne voyez pas le **lien Modifier mon mot de passe** à l'écran d'ouverture de session, communiquez avec le service d'assistance pour demander le logiciel Hitachi ID Password Manager. Une fois le logiciel installé, veuillez suivre les étapes ci-dessus.

Si vous **N'AVEZ PAS ENCORE** configuré vos questions de sécurité, veuillez ouvrir une session dans **Mot de passe en libre-service** à l'aide du **mot de passe d'ouverture de session actuel de votre ordinateur**. Configurez vos questions de sécurité, puis fermez votre session. Suivez les étapes ci-dessus **à l'aide de vos questions de sécurité** afin de réinitialiser votre mot de passe.