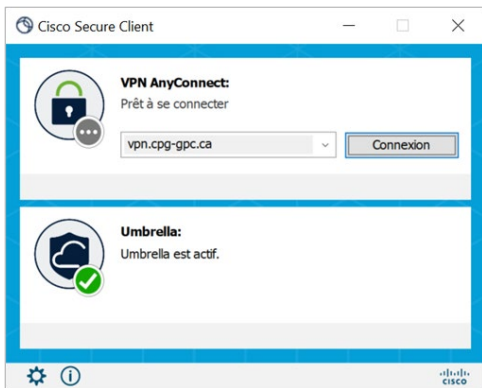


Mot de passe en libre-service

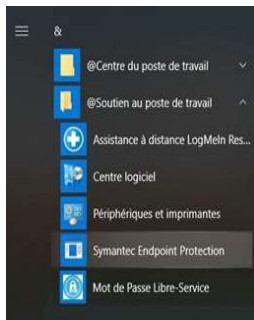


CONFIGURER VOS QUESTIONS DE SÉCURITÉ

1. Connectez-vous au réseau privé virtuel (RPV).



2. Cliquez sur le **logo Windows (menu de démarrage)** dans le coin inférieur gauche de l'écran. Cliquez sur le menu **@Soutien au poste de travail** dans le haut de la liste, puis sélectionnez le **lien Mot de passe Libre-service**.



3. Saisissez votre **code d'utilisateur** (le même que celui que vous utilisez pour ouvrir une session sur votre ordinateur).

Cliquez sur le bouton **Continuer**.

4. Saisissez votre **mot de passe** (le même que celui que vous utilisez pour ouvrir une session sur votre ordinateur).

Cliquez sur le bouton **Ouverture de session**.

Mot de passe en libre-service



CONFIGURER VOS QUESTIONS DE SÉCURITÉ

Deux sections comportent des questions de sécurité : **SERVICE D'ASSISTANCE** et **EMPLOYÉ**. Veuillez configurer vos questions et réponses pour les deux sections.

1. SECTION 1 : SERVICE D'ASSISTANCE

Ces questions permettront aux agents du service d'assistance de vous identifier par téléphone. Les agents uniquement accès à ces questions et réponses.

Choisissez 3 questions dans la [liste déroulante](#).

Pour chaque question, inscrivez une [réponse](#) dans le champ prévu à cet effet.

Service d'assistance (questions qu'un agent vous demandera pour vérifier votre identité)
Questions encore requises [0]

Supprimer?	Question
<input type="checkbox"/>	Où avez-vous voyagé pour la première fois? (4 à 20 caractères) ▼
<input type="checkbox"/>	Quelle était la couleur de votre première voiture? (3 à 20 caractères) ▼
<input type="checkbox"/>	Quel était votre surnom lorsque vous étiez enfant? (4 à 20 caractères) ▼
<input type="checkbox"/>	Quel est le deuxième prénom de votre mère? (4 à 20 caractères) ▼

2. SECTION 2 : EMPLOYÉ

Ces questions vous permettront de réinitialiser votre mot de passe ou de déverrouiller votre compte.

Choisissez 6 questions dans la [liste déroulante](#).

Pour chaque question, inscrivez une [réponse](#) dans le champ prévu à cet effet.

Employé (questions que vous utiliserez pour récupérer votre mot de passe oublié ou pour verrouiller votre compte)
Questions encore requises [0]

Supprimer?	Question
<input type="checkbox"/>	Quel plat détestez-vous le plus? (4 à 20 caractères) ▼
<input type="checkbox"/>	Quelle était la marque de votre première voiture? (4 à 20 caractères) ▼
<input type="checkbox"/>	Quelle est votre couleur préférée? (4 à 20 caractères) ▼
<input type="checkbox"/>	Quel est votre navigateur Web préféré? (4 à 20 caractères) ▼
<input type="checkbox"/>	Sur quelle rue avez-vous grandi? (4 à 20 caractères) ▼
<input type="checkbox"/>	Quel est votre véhicule préféré? (4 à 20 caractères) ▼
<input type="checkbox"/>	Quel est le nom du personnage principal de votre livre préféré? (4 à 20 caractères) ▼

3. Après avoir choisi toutes les questions dans les deux sections, cliquez sur le bouton [Mettre à jour](#).


Mettre à jour

Mot de passe en libre-service



CONFIGURER VOS QUESTIONS DE SÉCURITÉ

- Vous êtes alors redirigé vers la page **Mon profil**. Le message « **Toutes les tâches relatives à l'inscription sont terminées** » s'affiche. Vous avez maintenant configuré vos questions de sécurité.

 Toutes les tâches relatives à l'inscription sont terminées

- Cliquez sur votre **nom**, dans le coin supérieur droit, puis sélectionnez l'option **Déconnexion** dans le menu déroulant.



- Plusieurs options s'affichent sous **Mon profil**. Visitez le site **Mot de passe en libre-service** sur le Centre des TI pour en savoir plus.



Si vous avez oublié votre mot de passe ou verrouillé votre compte, vous pouvez le réinitialiser vous-même à l'aide de l'outil **Mot de passe en libre-service**.

Si vous avez des questions ou si vous éprouvez des problèmes, veuillez communiquer avec le service d'assistance de Postes Canada au **1 877 411-8585**.