

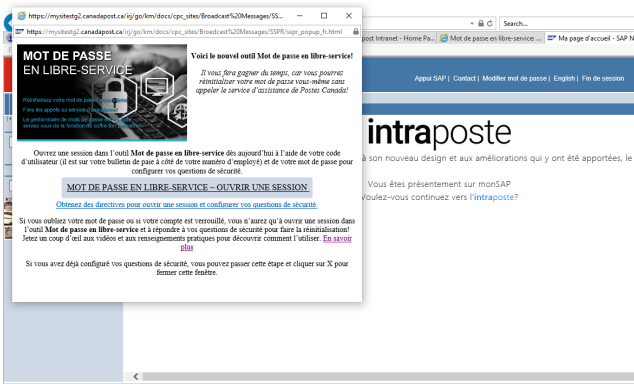
# Mot de passe en libre-service



## CONFIGURER VOS QUESTIONS DE SÉCURITÉ

### ÉTAPE 1

Dans la fenêtre contextuelle, cliquez sur le bouton **MOT DE PASSE EN LIBRE-SERVICE – OUVRIR UNE SESSION** pour configurer vos questions de sécurité.



### ÉTAPE 2

Bienvenue à la page **d'ouverture de session de l'outil Mot de passe en libre-service.**



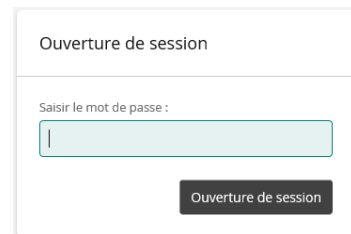
### ÉTAPE 3

Entrez **votre ID utilisateur**. L'ID utilisateur se trouve sur votre bulletin de paie à côté de votre ID d'employé. Cliquez sur le bouton **Continuer**.



### ÉTAPE 4

Entrez votre **mot de passe** (le même que celui que vous utilisez pour ouvrir une session dans Intraposte). Cliquez sur le bouton **Ouverture de session**.



# Mot de passe en libre-service



## CONFIGURER VOS QUESTIONS DE SÉCURITÉ

Deux sections comportent des questions de sécurité : **SERVICE D'ASSISTANCE** et **EMPLOYÉ**. Veuillez configurer vos questions et réponses pour les deux sections.

### 1. SECTION 1 : SERVICE D'ASSISTANCE

Ces questions permettront aux agents du service d'assistance de vous identifier par téléphone. Les agents uniquement accès à ces questions et réponses.

Choisissez 3 questions dans la [liste déroulante](#).

Pour chaque question, inscrivez une [réponse](#) dans le champ prévu à cet effet.

Service d'assistance (questions qu'un agent vous demandera pour vérifier votre identité)  
Questions encore requises [0]

Supprimer?	Question
<input type="checkbox"/>	Où avez-vous voyagé pour la première fois? (4 à 20 caractères)
<input type="checkbox"/>	Quelle était la couleur de votre première voiture? (3 à 20 caractères)
<input type="checkbox"/>	Quel était votre surnom lorsque vous étiez enfant? (4 à 20 caractères)
<input type="checkbox"/>	Quel est le deuxième prénom de votre mère? (4 à 20 caractères)

### 2. SECTION 2 : EMPLOYÉ

Ces questions vous permettront de réinitialiser votre mot de passe ou de déverrouiller votre compte.

Choisissez 6 questions dans la [liste déroulante](#).

Pour chaque question, inscrivez une [réponse](#) dans le champ prévu à cet effet.

Employé (questions que vous utiliserez pour récupérer votre mot de passe oublié ou pour verrouiller votre compte)  
Questions encore requises [0]

Supprimer?	Question
<input type="checkbox"/>	Quel plat détestez-vous le plus? (4 à 20 caractères)
<input type="checkbox"/>	Quelle était la marque de votre première voiture? (4 à 20 caractères)
<input type="checkbox"/>	Quelle est votre couleur préférée? (4 à 20 caractères)
<input type="checkbox"/>	Quel est votre navigateur Web préféré? (4 à 20 caractères)
<input type="checkbox"/>	Sur quelle rue avez-vous grandi? (4 à 20 caractères)
<input type="checkbox"/>	Quel est votre véhicule préféré? (4 à 20 caractères)
<input type="checkbox"/>	Quel est le nom du personnage principal de votre livre préféré? (4 à 20 caractères)

3. Après avoir choisi toutes les questions dans les deux sections, cliquez sur le bouton [Mettre à jour](#).


Mettre à jour

# Mot de passe en libre-service



## CONFIGURER VOS QUESTIONS DE SÉCURITÉ

- Vous êtes alors redirigé vers la page **Mon profil**. Le message « **Toutes les tâches relatives à l'inscription sont terminées** » s'affiche. Vous avez maintenant configuré vos questions de sécurité.

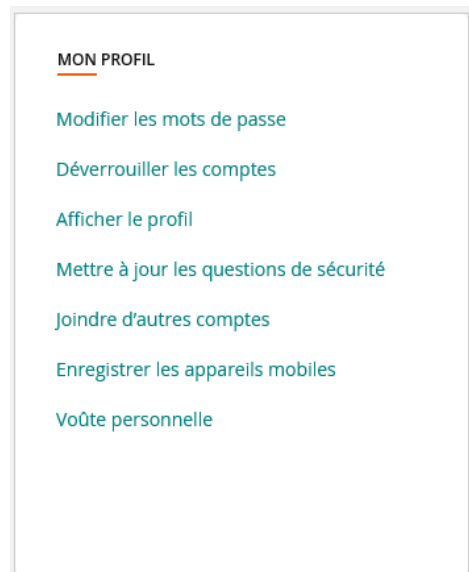
 Toutes les tâches relatives à l'inscription sont terminées

### **\*\*Recommandation – Enregistrer votre appareil mobile**

- Cliquez sur votre **nom**, dans le coin supérieur droit, puis sélectionnez l'option **Déconnexion** dans le menu déroulant.



- Plusieurs options s'affichent sous **Mon profil**. Visitez le site **Mot de passe en libre-service** sur Intraposte pour en savoir plus.



Si vous avez oublié votre mot de passe ou verrouillé votre compte, vous pouvez le réinitialiser vous-même à l'aide de l'outil **Mot de passe en libre-service**.

Si vous avez des questions ou si vous éprouvez des problèmes, veuillez communiquer avec le service d'assistance de Postes Canada au **1 877 411-8585**.