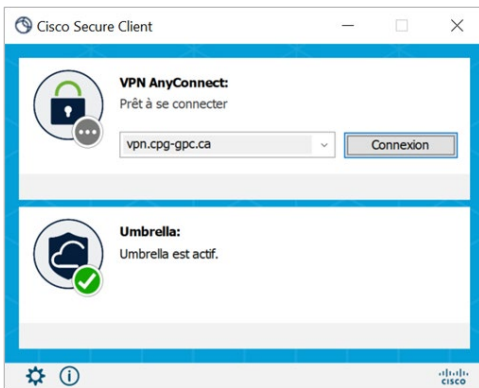


Mot de passe en libre-service

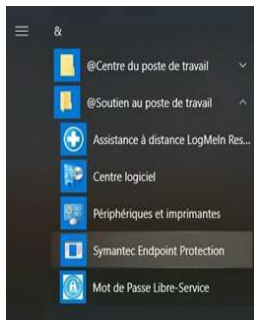


METTRE À JOUR VOS QUESTIONS DE SÉCURITÉ

1. Connectez-vous au réseau privé virtuel (RPV).



2. Cliquez sur le **logo Windows (menu de démarrage)** dans le coin inférieur gauche de l'écran. Cliquez sur le menu **@Soutien au poste de travail** dans le haut de la liste, puis sélectionnez le **lien Mot de passe Libre-service**.



3. Saisissez votre **code d'utilisateur** (le même que celui que vous utilisez pour ouvrir une session sur votre ordinateur). Cliquez sur le bouton **Continuer**.

4. Deux ou trois options s'offrent à vous : **Utiliser le mot de passe, Répondre aux questions de sécurité OU Appareil mobile**. Sélectionnez l'option qui vous convient. Dans cet exemple, l'option **Utiliser le mot de passe** a été sélectionnée.

5. Saisissez votre **mot de passe** (le même que celui que vous utilisez pour ouvrir une session sur votre ordinateur). Cliquez sur le bouton **Ouverture de session**.

Mot de passe en libre-service



METTRE À JOUR VOS QUESTIONS DE SÉCURITÉ

ÉTAPE 6

Sous **Mon profil**, cliquez sur **Mettre à jour les questions de sécurité**.

MON PROFIL

- Modifier les mots de passe
- Déverrouiller les comptes
- Afficher le profil
- Mettre à jour les questions de sécurité
- Joindre d'autres comptes
- Enregistrer les appareils mobiles
- Voûte personnelle

ÉTAPE 7

Sélectionnez la nouvelle question dans le **menu déroulant**. Entrez la réponse dans le champ **Réponse**.

Vous pouvez également ajouter une question.

Service d'assistance (questions qu'un agent vous demandera pour vérifier votre identité)

[Afficher l'historique des changements](#)

Questions encore requises [0]

Question ✕

Quel était le nom de votre premier animal de compagnie? (4 à 20 caractères)

Réponse

••••

ÉTAPE 8

Cliquez sur le bouton **Mettre à jour**.

Mettre à jour

ÉTAPE 9

Faites un test en cliquant sur **Essayer de répondre aux questions de sécurité pour vérifier que vous vous souvenez des bonnes réponses** au bas de l'écran.

Essayez de répondre aux questions de sécurité pour vérifier que vous vous souvenez des bonnes réponses. [>](#)

ÉTAPE 10

Répondez à chaque question et cliquez sur le bouton **Continuer**.

Quel était le nom de votre premier animal de compagnie?

Où avez-vous voyagé pour la première fois?

Quelle était la couleur de votre première voiture?

Quel est le nom du personnage principal de votre livre préféré?

Quel est votre livre préféré?

Quel est le deuxième prénom de votre père?

Qui est votre auteur préféré?

Quel est votre plat préféré?

Quel est votre véhicule préféré?

[Continuer](#)

Mot de passe en libre-service




METTRE À JOUR VOS QUESTIONS DE SÉCURITÉ

ÉTAPE 11

Vous verrez le message « **Toutes les réponses sont bonnes** » ou « **Une ou plusieurs réponses sont incorrectes** » dans le coin supérieur gauche.



Toutes les réponses sont bonnes.



The answer to [Quelle était la couleur de votre première voiture?] is incorrect.
The answer to [Quel est votre livre préféré?] is incorrect.
The answer to [Qui est votre auteur préféré?] is incorrect.

ÉTAPE 12

Cliquez sur votre **nom**, dans le coin supérieur droit, puis sélectionnez l'option **Déconnexion** dans le menu déroulant.

