

Mot de passe en libre-service



METTRE À JOUR VOS QUESTIONS DE SÉCURITÉ

ÉTAPE 1

Allez à postescanada.ca, puis dans [Intraposte](#), cliquez sur [Mot de passe oublié?](#)

intrapost / intraposte

User ID can be found on your pay statement beside your Employee ID.

L'ID utilisateur se trouve sur votre bulletin de paie à côté de votre ID d'employé.

User ID / ID utilisateur

Password / Mot de passe

Login / Connexion

[Forgot your password?](#) [Mot de passe oublié?](#)

If you experience any login difficulties, please contact the Canada Post Help Desk at 1-877-411-8585.

Si vous éprouvez des difficultés lors de l'ouverture de l'application, communiquez avec le Service d'assistance de Postes Canada au 1-877-411-8585.

The use of "Employee Self Serve" is granted by Canada Post Corporation to employees as authorized users to review, update or change their own employee personal records. Access to "Employee Self Serve" is available solely to authorized users. Authorized users have a responsibility to protect their User ID and password and to immediately notify the Canada Post Help Desk (1-877-411-8585) if there are any indications that their access or personal information has been compromised. Any inappropriate use of this system is strictly prohibited and shall result in revocation of authorized access and criminal, civil and/or disciplinary sanctions.

L'utilisation du « Libre-service pour les employés » est accordée par la Société canadienne des postes aux employés pour qu'ils puissent réviser, mettre à jour et modifier leurs dossiers personnels. L'accès au Libre-service pour les employés n'est offert qu'aux utilisateurs autorisés. Ces derniers sont tenus de protéger leur code d'utilisateur et leur mot de passe, et ils doivent aviser immédiatement le Service d'assistance de Postes Canada (1-877-411-8585) s'ils estiment que leur accès ou leurs renseignements personnels ont été compromis. L'utilisation inappropriée du système est strictement interdite, et peut entraîner la révocation des privilèges d'accès ainsi que des mesures criminelles, civiles ou disciplinaires.

ÉTAPE 2

Bienvenue à la page [d'ouverture de session de l'outil Mot de passe en libre-service.](#)

Mot de passe en libre-service: Ouverture de session

Entrez votre code d'utilisateur :

Continuer

*** Si vous avez oublié votre mot de passe et que vous ne vous êtes pas encore inscrit, communiquez avec le service d'assistance pour le réinitialiser, puis ouvrez une session dans l'outil Mot de passe en libre-service avec votre nouveau mot de passe pour vous inscrire.***

À L'INTENTION DES EMPLOYÉS SANS ORDINATEURS DE LA SOCIÉTÉ

À L'INTENTION DES EMPLOYÉS QUI ONT DES ORDINATEURS DE LA SOCIÉTÉ

EMPLOYÉS AVEC DES ORDINATEURS MACINTOSH

Les directeurs seront accessibles au moyen du processus actuel de Mac.

Passer à la vue mobile

ÉTAPE 3

Entrez [votre ID utilisateur](#). L'ID utilisateur se trouve sur votre bulletin de paie à côté de votre ID d'employé. Cliquez sur le bouton [Continuer](#).

Mot de passe en libre-service: Ouverture de session

Entrez votre code d'utilisateur :

Continuer

ÉTAPE 4

Trois options s'offrent à vous : [Utiliser le mot de passe](#), [Répondre aux questions de sécurité](#) OU [Appareil mobile](#). Sélectionnez l'option qui vous convient. Dans cet exemple, l'option [Utiliser le mot de passe](#) a été sélectionnée.

Méthodes d'authentification

Utiliser le mot de passe

Répondre aux questions de sécurité

Appareil mobile

ÉTAPE 5

Entrez votre [mot de passe](#) (le même que celui que vous utilisez pour ouvrir une session dans Intraposte). Cliquez sur le bouton [Ouverture de session](#).

Ouverture de session

Saisir le mot de passe :

Ouverture de session

Mot de passe en libre-service



METTRE À JOUR VOS QUESTIONS DE SÉCURITÉ

ÉTAPE 6

Sous **Mon profil**, cliquez sur **Mettre à jour les questions de sécurité**.

MON PROFIL

- Modifier les mots de passe
- Déverrouiller les comptes
- Afficher le profil
- Mettre à jour les questions de sécurité**
- Joindre d'autres comptes
- Enregistrer les appareils mobiles
- Voûte personnelle

ÉTAPE 7

Sélectionnez la nouvelle question dans le **menu déroulant**. Entrez la réponse dans le champ **Réponse**.

Vous pouvez également ajouter une question.

Service d'assistance (questions qu'un agent vous demandera pour vérifier votre identité)

[Afficher l'historique des changements](#)

Questions encore requises [0]

Question ✕

Quel était le nom de votre premier animal de compagnie? (4 à 20 caractères)

Réponse

••••

ÉTAPE 8

Cliquez sur le bouton **Mettre à jour**.

Mettre à jour

ÉTAPE 9

Faites un test en cliquant sur **Essayer de répondre aux questions de sécurité pour vérifier que vous vous souvenez des bonnes réponses** au bas de l'écran.

Essayez de répondre aux questions de sécurité pour vérifier que vous vous souvenez des bonnes réponses. [>](#)

ÉTAPE 10

Répondez à chaque question et cliquez sur le bouton **Continuer**.

Quel était le nom de votre premier animal de compagnie?

Où avez-vous voyagé pour la première fois?

Quelle était la couleur de votre première voiture?

Quel est le nom du personnage principal de votre livre préféré?

Quel est votre livre préféré?

Quel est le deuxième prénom de votre père?

Qui est votre auteur préféré?

Quel est votre plat préféré?

Quel est votre véhicule préféré?

[Continuer](#)

Mot de passe en libre-service




METTRE À JOUR VOS QUESTIONS DE SÉCURITÉ

ÉTAPE 11

Vous verrez le message « **Toutes les réponses sont bonnes** » ou « **Une ou plusieurs réponses sont incorrectes** » dans le coin supérieur gauche.

 Toutes les réponses sont bonnes.

 The answer to [Quelle était la couleur de votre première voiture?] is incorrect.
The answer to [Quel est votre livre préféré?] is incorrect.
The answer to [Qui est votre auteur préféré?] is incorrect.

ÉTAPE 12

Cliquez sur votre **nom**, dans le coin supérieur droit, puis sélectionnez l'option **Déconnexion** dans le menu déroulant.

